

# Paula Venturini Arriola

Licenciada en Derecho con Especialidad  
en Normas Jurídicas de Comercio Electrónico

**Objetivo Profesional:** Incorporarme al Área Jurídica del Departamento de Ventas Electrónicas de una empresa de consumo en la Zona Sur de la Ciudad de México.

**Sumario de Habilidades:** Licenciada en Derecho con experiencia probada en la aplicación y seguimiento de las normas jurídicas que rigen el comercio electrónico en México. Experiencia probada en negociaciones con proveedores de soluciones digitales para transacciones monetarias a través de internet. Profesionista con 5 años de experiencia en la conformación de equipos interdisciplinarios para el monitoreo y vigilancia de compras y ventas electrónicas.

## Experiencia Profesional

### CRYM Mantenimientos S.A de C.V.

#### Área Jurídica del Departamentos de Ventas Electrónicas

**Periodo comprendido:** 01/05/ 2007 a 31/01/2013

DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO JURÍDICO

#### Logros:

- Estructuré de manera legal y administrativa el departamento del personal operativo del Departamento de Ventas Electrónicas (35 personas), aumentando en un 25% por ciento las transacciones durante el primer trimestre.
- Regularicé aspectos legales de CRYM en sus transacciones de ventas electrónicas, lo cual se tradujo en la disminución del 40% de quejas en la falta de cumplimientos contractuales durante el primer año.
- Elaboré el manual de procedimientos jurídicos de la compañía, mismo que actualmente sigue en vigencia y bajo el cual se elaboran los contratos de ventas de insumos.

### DeRemate.com

#### Departamento Jurídico

**Periodo comprendido:** 15/02/ 2003 a 31/04/2007

JEFA DEL ÁREA JURÍDICA DIVISIÓN SEGUIMIENTO A CLIENTES

#### Logros:

- Elaboré las guías jurídicas de los contratos de compra y venta de los usuarios de [www.mercadolibre.com](http://www.mercadolibre.com). Disminuyendo las quejas de clientes insatisfechos en un 27% durante el primer mes después de su aplicación.
- Intervine en el total de las negociaciones rezagadas del semestre anterior por incumplimiento de contrato por parte de proveedores, logrando el acuerdo de ambas partes en un 75%.

## Estudios Académicos

Licenciatura en Derecho (Universidad la Salle 1998- 2002)

## Cursos y Diplomados

- Diplomado en Derecho Mercantil (UNAM 2000)
- Actualización jurídica en materia penal en contra de incumplimiento en transacciones electrónicas (Colegio Tepeyac 2007).
- Actualización en Derecho Fiscal (UNAM 2004)
- Actualización en Materia de Amparo (UNAM 2002)

## Idiomas

- **Inglés** Lectura: 90% Comprensión 90% Habla 70% TOEFL 620 puntos.